

Expérimentation

Démarche méthodologique pour la construction d'une Cellule de Concertation Locale (CCL) – Outils d'animation

Comme précisé dans le contexte, un groupe de travail émanant de la plateforme intersectorielle a proposé aux établissements scolaires de la zone de Liège et à leurs partenaires, de les accompagner dans la mise en place d'une CCL dans leur école. Quatre écoles ont répondu à cet appel. Les représentants de ces établissements, avec leurs partenaires, ont dès lors participé au « laboratoire CCL ».

Les différentes séances de travail se sont construites au fur et à mesure des besoins. Elles relatent l'expérience réalisée pour ce « laboratoire ». Par contre, l'intérêt de ce document, outre le partage d'expérience, est de **permettre à tout professionnel d'adapter la méthodologie proposée en fonction de son contexte.**

Pour chacune des étapes du « laboratoire », décrites ci-dessous, nous proposons le découpage suivant :

- L'objectif-clef et une synthèse méthodologique de chaque rencontre
- Les outils d'animation utilisés et les objectifs –méthode qu'ils sous-tendent
- Les productions réalisées

Etape préalable : Contextualiser l'établissement scolaire (de janvier à mars 2018)

Dans un premier temps deux membres du groupe de travail se sont rendus dans chacune des quatre écoles afin de rencontrer les directions et de réaliser une interview permettant d'établir le profil d'établissement. Nous sommes partis des spécificités propres à chaque école, des projets déjà mis en place et des partenaires reconnus, pour ensuite pouvoir identifier les besoins et la problématique sur laquelle l'établissement souhaitait axer le travail de sa CCL. Lors de ces différentes rencontres, les thématiques ciblées par les directions d'écoles ont été les suivantes :

- *Ecole 1 : la gestion de la violence au sein de l'établissement/ la gestion des émotions/ le respect de soi et des autres/ conflits de loyauté par rapport à la famille/ problèmes familiaux ramenés à l'école*
- *Ecole 2 : l'Accrochage Scolaire et les assuétudes/ travailler l'autonomie dans le projet d'école/inclure les élèves*
- *Ecole 3 : Accrochage scolaire/ assuétudes/ créer et définir un climat scolaire*
- *Ecole 4 : Absentéisme et Accrochage scolaire/ bien-être*

Celles-ci seront redéfinies de manière plus précise lors du « laboratoire 2 » avec l'ensemble des partenaires de la CCL grâce à l'outil [l'arbre à problème](#).

Ces entretiens ont permis au groupe de travail de construire la démarche complète du « laboratoire » à partir du contexte propre à chaque école, des partenaires potentiels, des besoins observés, des perspectives souhaitées par chacune des écoles.

<u>Outil d'animation</u>	<u>Objectifs</u>
Questionnaire guide pour la rencontre	<p>L'intérêt pour les initiateurs de la CCL est d'évaluer la pertinence de la création d'une CCL.</p> <p>Et donc de se positionner par rapport aux éléments suivants : contexte de l'école (spécificités, projets en cours), collaboration avec des partenaires (qui ? pourquoi ? manque ?), représentation de la valeur ajoutée d'une CCL, perspectives pour l'établissement (thématiques à travailler, problématiques rencontrées, besoins, ressources).</p> <p>Cette réflexion, outre la mise en perspective, permettra de motiver cette démarche auprès de l'équipe éducative et de cibler les partenaires potentiels à intégrer dans la dynamique.</p>

Productions

*Thématiques choisies pour
mettre en place chaque
CCL*

« Laboratoire 1 » : Faire émerger les représentations, les freins et les facilitateurs dans la mise en place d'une CCL (25 avril 2018)

Une première rencontre avec les quatre écoles participantes a eu lieu.

Les objectifs de cette première étape étaient :

- *Organiser un premier contact et des échanges entre les quatre écoles participantes*
- *Présenter les partenaires présents dans le groupe de travail qui accompagne le labo (AMO, médiateur, CPMS, CLPS¹, Accompagnateur projet FSE², facilitateurs)*
- *Rappeler le contexte de mise en place du labo et en expliquer la démarche (objectifs et calendrier)*
- *Effectuer un retour des interviews auprès des directions d'école*
- *Organiser une animation en sous-groupe permettant de faire ressortir les représentations et attentes de chacun des partenaires dans la mise en place d'une CCL autour des questions suivantes :*

1. *Qu'est-ce que l'école a à gagner ?*
2. *Une CCL, cela sert à quoi ?*
3. *Quels sont les partenaires qui pourraient entrer dans une CCL (en fonction de l'établissement) ? – Et pour y faire quoi ?*
4. *Être attentif à ...*

¹ Centre liégeois de promotion de la santé <https://www.clps.be/>

² Fonds social européen <http://www.fse.be/index.php?id=193>

A la fin de la réunion, une mini évaluation a été réalisée et il a été proposé aux écoles d'identifier les membres de leur future CCL et de prendre contact avec l'AMO qu'ils souhaitent solliciter pour le « laboratoire 2 ».

<u>Outil d'animation</u>	<u>Objectifs et méthode</u>
<p><u>Tournez manège</u> <u>Représentations CCL</u></p>	<p>Rassembler les membres fondateurs pour mettre en évidence les représentations de chacun liées à ce qu'est une cellule de concertation locale :</p> <p>1) Qu'est-ce que l'école a à gagner ? (équipe éducative, direction, élèves, parents...),</p> <p>2) C'est quoi la concertation pour vous ? –ça sert à quoi ?</p> <p>3) Quels sont les partenaires qui pourraient entrer dans une cellule de concertation ?-Pour y faire quoi ?</p> <p>4) A quoi être attentifs dans la mise en place de la cellule ? (ROI, valeurs, secret professionnel...).</p> <p>Il est nécessaire de formaliser une synthèse des réponses aux différentes questions (<i>exemple « set de table » dans le fichier « production Labo »</i>) pour s'en servir dans la suite de la démarche (laboratoire 3)</p>
<p><u>Présentations des différents services</u></p>	<p>Lors du débriefing, en lien avec la question 3, l'intérêt est ici de présenter les missions et le cadre de travail de chaque partenaire (<u>CPMS</u>, <u>Médiateur scolaire</u>, <u>AMO</u>, <u>CLPS</u>, <i>Accompagnateur projet FSE</i>).</p>
<p><u>Productions</u> <u>Set de table :</u> <u>Représentations d'une CCL</u></p>	

[« Laboratoire 2 » : Déterminer la problématique et les objectifs de la CCL \(05 juin 2018\)](#)

Cette rencontre a rassemblé à nouveau les quatre écoles participantes.

Nous avons débuté la matinée par la présentation du [Set de table](#) réalisé lors de l'activité du « laboratoire 1 » (synthèse des réponses aux quatre questions).

Ensuite, chaque école, avec ses partenaires a travaillé autour de la problématique permettant d'initier la CCL en utilisant l'outil : [L'arbre à problème](#). Il s'agissait

d'identifier de manière claire et précise la problématique qui avait été définie dans un premier temps lors des interviews de directions.

- *Ecole 1 : Prévenir et intervenir faces aux violences physiques et verbales dans et hors de la classe (à définir en objectifs opérationnels lors des réunions de la CCL)*
- *Ecole 2 : Comment donner l'envie aux élèves de venir à tous les cours ?*
- *Ecole 3 : Coordination générale en lien avec le Projet d'Ecole concernant le BIEN ETRE et le BIEN VIVRE/Accrochage/projet spécifique pour les jeunes sortant d'IPPJ³ ou ayant été incarcérés.*
- *Ecole 4 : Absentéisme et Accrochage scolaire/ Bien-être*

Une fois cette problématique identifiée, les participants ont affiné les objectifs qu'ils allaient se fixer dans leur CCL pour l'année scolaire 2018-2019 (mise en place concrète de la cellule, définition de son contenu, de sa forme, de son fonctionnement,...) au départ de l'outil [La grille de Palo Alto](#)

Un retour en plénière a permis un échange collectif autour de la réflexion par école.

La séance s'est terminée par une évaluation.

<u>Outil</u>	<u>Objectifs et méthode</u>
L'arbre à problème	Réfléchir de manière individuelle puis collective à la problématique à investir. Après consensus, un débat se poursuit autour des causes et conséquences du problème.
La grille de Palo Alto	Afin d'affiner les stratégies qui vont être mise en œuvre, une réflexion approfondie se poursuit autour de trois questions : D'où vient-on ? Où va-t-on ? Que fait-on ?
<u>Productions</u>	

³ Institution publique de protection de la jeunesse <http://www.aidealajeunesse.cfwb.be/index.php?id=632>

Problématique identifiée
pour chaque école

« Laboratoire 3 » : Créer l'identité de la CCL (entre septembre et octobre 2018)

Un binôme d'accompagnateurs s'est rendu dans chaque école en début d'année scolaire afin de proposer certains outils pour la mise en place concrète de la CCL.

Lors de cette première réunion de la CCL, nous sommes partis du set de table réalisé lors du « laboratoire 1 » et de documents reprenant les éléments essentiels permettant de créer un cadre à la CCL (composition, thématique, calendrier, animation, rapport et secrétariat, communication, déontologie,...) (voir outils ci-dessous)

Les membres de la CCL ont ainsi pu entamer une réflexion guidée sur le sujet afin de rédiger le Règlement d'Ordre Intérieur de la CCL.

Chaque CCL a ainsi fixé un calendrier pour l'année scolaire 2018-2019.

<u>Outils</u>	<u>Objectifs et méthode</u>
<u>Schéma réflexion ROI</u> <u>Synthèse des représentations d'une CCL</u> <u>Synthèse du dispositif Cellule de concertation locale</u>	A l'aide des documents reçus, chaque partenaire se positionne sur les éléments du schéma. Le débat peut s'initier sur les convergences et divergences observées afin d'arriver à la construction collective du ROI. Un document final est formalisé (<i>exemple dans le fichier « production Labo »</i>) et devra être validé par les membres.
<u>Productions</u> <u>Exemple de ROI</u>	

Vie de la CCL dans chaque école

Après la mise en route accompagnée de la CCL, chaque établissement a repris les rênes de son propre travail avec ses partenaires. Des interviews des participants vous sont proposées dans ce dossier.

Afin de pouvoir suivre l'évolution des réunions, nous avons demandé que les PV des CCL soient transmis au binôme d'accompagnateurs afin de préparer l'évaluation qui se tiendra lors de la dernière réunion de l'année scolaire.

« Laboratoire 4 » : Evaluation par école (juin 2019)

Un binôme d'accompagnateurs s'est rendu dans chaque école comme soutien à l'animation de l'évaluation de l'année scolaire.

Nous avons ainsi proposé l'outil [analyse SWOT](#). Les membres de la CCL ont ainsi pu mettre en avant les forces/ faiblesses, les opportunités / menaces observées dans le vécu de la CCL tout au long de l'année scolaire.

Nous avons débuté l'évaluation par un temps de réflexion individuel par écrit, pour ensuite mettre en commun les différents constats et avis de chacun.

Cette évaluation s'est clôturée par la détermination d'objectifs concrets pour l'année scolaire suivante.

Chaque CCL a décidé de poursuivre le travail avec un certain nombre d'ajustements à effectuer.

<u>Outil</u>	<u>Objectifs et méthode</u>
le SWOT	<p>Permettre à chacun de s'exprimer quant aux forces, faiblesses, opportunités et menaces rencontrés lors de cette 1^{ère} année de vie de la CCL, en parallèle avec les objectifs fixés au départ.</p> <p>Amorcer, au vu de cette évaluation, les perspectives de travail et les points d'attention à approfondir pour l'année suivante (code déontologique, dynamique de groupe, logistique, partenaires, ...).</p>
<u>Production</u> Points d'attention	

« Laboratoire 5 » : Evaluation globale (9 octobre 2019)

Après une présentation des points d'attention récoltés suite aux évaluations par école, les participants se retrouvent autour d'un « World café » (technique d'animation). Ils se répartissent par groupes disciplinaires (CPMS, directions, ...) et échangent autour des thématiques prégnantes dans le relevé des points d'attention (respect de la déontologie, partenaires indispensables, dynamique de groupe, logistique/organisation, Evaluation/temps d'arrêt). Un animateur encadre ces différents groupes. De retour en plénière, les animateurs présentent les résultats du World café, puis un partage d'expériences est mené entre les participants. En guise de

conclusion, les participants sont invités à évaluer de manière individuelle l'entièreté de la démarche « laboratoire » CCL

<u>Outil</u>	<u>Objectifs et méthode</u>
<u>Word café</u> <u>Evaluation Individuelle</u>	A partir des points d'attention récoltés dans l'évaluation (laboratoire 4), approfondir la réflexion et prévoir des solutions, des aménagements, des autres fonctionnements, ...
<u>Production</u> <u>Points d'attention</u> : résultat de l'évaluation globale	